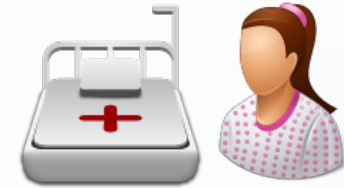
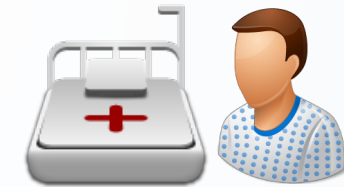


معرفی بخش های بستری



بخش پوست زنان:

این بخش دارای ۲۵ تخت فعال و ۲ اتاق ایزوله می باشد که با حضور دستیاران و اساتید هیات علمی پوست به ارائه خدمت به بیماران خانم و اطفال با ضایعات پوستی حاد و مزمن که نیاز به مراقبت در بخش دارند، می پردازد. پذیرش بیماران در این بخش، از طریق معرفی بیمار از درمانگاه های تخصصی می باشد.



بخش پوست مردان

این بخش دارای ۲۳ تخت فعال و ۲ اتاق ایزوله، می باشد که با حضور دستیاران و اساتید هیات علمی پوست به ارائه خدمت به بیماران آقا با ضایعات پوستی حاد و همچنین مزمن که نیاز به مراقبت در بخش دارند، می پردازد. پذیرش بیماران در این بخش، از طریق معرفی بیمار از درمانگاه های تخصصی می باشد.



بخش جراحی

این بخش با ۲۰ تخت فعال در ۵ اتاق به بستری بیماران کاندید عمل های جراحی اختصاص دارد. عمل های شایع در بخش جراحی ترمیمی شامل B.C.C، S.C.C، ملانوم بدخیم، نورو فیبروماتوز، کراتوزهای آکتینگ (A.K) و کنتراکچرهای سوختگی و عمل های شایع در بخش جراحی عمومی شامل انواع هرنی یا فتق، سینوس پیلونیدال، هموروئید، فیشر و شقاق، آبسه های آنورکتال، اکتوبی بیضه، فیستول آنال، هیدروسل، هیسترومی، و عمل های شایع در بخش جراحی ENT شامل هیپروتروفی لوزتین، انحراف تیغه بینی و اعمال زیبایی مانند رینوپلاستی، بلفاروپلاستی، ژینکوماستی ... می باشد.



منشور حقوق بیمار در بیمارستان

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

- برآورد تقریبی ضوابط و هزینه های درمان شما، از طریق واحد ترخیص به شما اطلاع رسانی می شود.

- گروه درمانی شما هنگام ویزیت، خود را به شما معرفی کرده و مسئولیت حرفه ای خود را (پزشک استاد، دستیار، پرستار و...) به شما اعلام می دارند.

- پزشک معالج در خصوص روش های تشخیصی، درمانی، نقاط قوت و ضعف هر روش، عوارض احتمالی و .. به شما توضیحات لازم و کافی را ارائه می دهد.

- در صورت نیاز به دسترسی به پزشک معالج و یا پزشک دوم به عنوان معالج، می توانید به سرپرستار یا مسئول شیفت اطلاع دهید. - در صورتی که تمایل به دریافت اطلاعات درمانی خود پس از ترخیص داشته باشید، می توانید به واحد مدارک پزشکی مراجعه و کپی مدارک مجاز را دریافت کنید.

۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

- شما برای شرکت در طرح های پژوهشی کاملاً مختار هستید و عدم موافقت شما، تاثیری در روند درمانی شما نخواهد داشت ولی در صورت موافقت، انجام پژوهش تنها با ارائه توضیحات کافی به شما و اخذ رضایت نامه کتبی توسط مجری قابل انجام خواهد بود.

- در صورت نیاز به انجام برخی اقدامات درمانی پرخطر، توضیحات لازم در خصوص لزوم انجام کار، عوارض و ... توسط پزشک معالج به شما ارائه و از شما رضایت نامه کتبی اخذ می شود.

۴. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.

- گروه پزشکی در هنگام معاینه، حریم خصوصی شما را از طریق کشیدن پرده یا پاراوان حفظ می کند و گروه پرستاری، پانسمان را به صورت انفرادی و فقط در اتاق پانسمان انجام می دهند.

- کلیه اطلاعات پرونده پزشکی شما محرمانه بوده و فقط خود شما و گروه درمان می توانند به این اطلاعات دسترسی داشته باشند مگر در مواردی

۵. دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

- در صورت بروز هرگونه نارضایتی یا شکایت، می توانید مراتب را از طریق تماس با واحد رسیدگی به شکایات (داخلی ۲۲۵)، مراجعه حضوری به دفتر رسیدگی به شکایات بیمارستان در ساعات اداری و دفتر پرستاری در ساعات عصر و شب، ارسال پیامک به سامانه بیمارستان یا از طریق صندوق های پیشنهادات و انتقادات مطرح نمایید. مسئولان بیمارستان در اسرع وقت موضوع را پیگیری کرده و نتیجه را به شما (در صورت امکان) اعلام می کنند. همچنین هنگام ترخیص، فرم های رضایت سنجی جهت سنجش میزان رضایت مندی شما از خدمات این مرکز در اختیارتان قرار می گیرد.



ترخیص در بیمارستان رازی

مراحل ترخیص:

۱. ثبت دستور ترخیص توسط پزشک
۲. چک دستور پزشک، کنترل مستندات پرونده و ثبت کامل خدمات در سیستم
۳. کدگذاری پرونده در مدارک پزشکی و ارجاع به واحد ترخیص
۴. کنترل اسناد هزینه ای در واحد ترخیص و اطلاع به بیمار/همراه جهت پرداخت وجه به صندوق
۵. تحویل قبض تسویه حساب به منشی بخش
۶. ثبت برگه خلاصه پرونده و نسخه توسط پزشک و ارائه آموزش های حین ترخیص
۷. ارائه یک نسخه از قبض تسویه حساب به نگهبانی به منظور اجازه خروج

نکاتی در خصوص ترخیص:

- در مورد بیماران دارای بیمه پایه که تمایل به استفاده از یارانه سلامت (طرح تحول سلامت) داشته باشند، ۶٪ کل هزینه از بیمار، ۴٪ از یارانه سلامت و مابقی از سازمان بیمه مربوطه دریافت خواهد شد و مجاز به استفاده از بیمه تکمیلی خود نیستند.
- در صورتی که بیمار از یارانه سلامت در مدت بستری استفاده نکرده باشد، می تواند صورت حساب هزینه های خود را صرفاً یک بار از واحد ترخیص تحویل و جهت دریافت هزینه به بیمه تکمیلی خود ارائه نماید.



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران



بیمارستان رازی

ویژه معرفی
بخش های
بستری



آدرس بیمارستان رازی: خیابان وحدت اسلامی
بعد از میدان وحدت اسلامی (میدان شاهپور سابق)



تلفن های بیمارستان:

۵۵۶۳۱۴۶۵-۵۵۶۳۰۸۵۳-۵۵۶۳۰۵۵۳

۵۵۵۷۱۲۳۷-۵۵۶۳۰۱۴۶-۵۵۶۳۰۲۲۳

۵۵۵۷۶۱۷۳-۵۵۶۳۳۷۲۸-۵۵۶۳۰۱۷۴



تلفن های گویای بیمارستان (نوبت دهی):

۵۵۶۳۰۶۶۸-۹ و ۵۵۶۹۶۷۰۵-۸ و ۵۵۶۰۹۹۵۱-۳

۵۵۶۳۰۶۶۵



تلفن دریافت انتقادات، پیشنهادات و شکایات:

۵۵۶۳۴۴۶۱



پیامک بیمارستان

۳۰۰۰۲۴۰



وب سایت و ایمیل بیمارستان:

<http://razihos.tums.ac.ir>

razihospital@sina.tums.ac.ir



بیمه های طرف قرارداد بیمارستان:

بیمه تامین اجتماعی - بیمه کمیته امداد - بیمه نیروهای مسلح

بیمه خدمات درمانی (بیمه سلامت) - بیمه بانک تجارت

نام بخش:

داخلی:

نام استاد هیأت علمی:

نام دستیار:

نام سرپرستار بخش:



مقررات عمومی بیمارستان و بخش های بستری

- رعایت کلی قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی، خصوصاً رعایت ارزش های دینی و پوشش اسلامی در تمام مدت بستری در بیمارستان الزامی می باشد.
- در تمامی فضاهای بیمارستان، استعمال دخانیات ممنوع می باشد.
- از نگهداری اشیاء گرانبها، وجه نقد، وسایل الکترونیکی و ... در بخش خودداری فرمائید.
- به دلیل ماهیت آموزشی بیمارستان، امور درمانی بیماران توسط دستیاران و با نظارت اساتید انجام می شود.
- واریز هرگونه وجهی باید از طریق صندوق بیمارستان انجام شود؛ از دادن وجه نقد یا واریز مبلغ به حساب های شخصی اشخاص جدا خودداری فرمائید.
- ۶ ساعت ملاقات همه روزه از ساعت ۱۴ تا ۱۶ و ورود اطفال زیر ۱۲ سال به داخل بخش ممنوع می باشد.
- بستن دستبند شناسایی از بدو ورود به بخش تا زمان ترخیص الزامی می باشد.
- خروج از بخش با اجازه و تایید سرپرستار یا مسئول شیفت امکان پذیر می باشد.
- در زمان اقامت در بخش های بستری، استفاده از البسه بیمارستان الزامی می باشد.
- ساعت توزیع صبحانه، ۶:۳۰-۶:۰۰ صبح، نهار ۱۳-۱۲ و شام ۱۹-۱۸ می باشد.
- حضور همراه فقط با صلاح دید کادر پزشکی و پرستاری امکان پذیر می باشد و تنها یک نفر همراه همگن مجاز به ماندن در بخش است.
- استفاده از گان یک بار مصرف توسط همراه بیمار از بدو ورود به بخش الزامی می باشد.
- به منظور رفاه حال بیماران، از برقراری ارتباط تلفنی بعد از ساعت ۲۱ و تماشای تلویزیون بعد از ساعت ۲۲ خودداری فرمائید.
- در صورت بروز علائم عفونت پس از ترخیص (ترشح محل زخم، سوزش ادرار، مشکلات تنفسی، تب و لرز) به بیمارستان مراجعه نمایید.
- در طول دوره بستری بهداشت دست را طبق آموزش داده شده رعایت نمایید.